

Derecho de desistimiento

De conformidad con lo establecido en los artículos 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios), el usuario que contrate un curso a través de esta web podrá ejercer su derecho de desistimiento en el plazo de 14 días naturales desde la formalización de la compra, sin necesidad de justificación y sin incurrir en ningún coste adicional.

Para ejercer este derecho, el usuario deberá comunicar su decisión de desistir del contrato mediante una declaración inequívoca enviada por correo electrónico a manuel@aytona.com, pudiendo utilizar el formulario que se incluye más abajo (aunque su uso no es obligatorio).

El derecho de desistimiento no será aplicable cuando:

- El usuario haya accedido a la plataforma del curso, descargado materiales o iniciado el acceso al contenido formativo.
- El curso haya comenzado con el consentimiento expreso del usuario, quien reconoce que, una vez iniciado, pierde su derecho de desistimiento, de conformidad con el artículo 103.m) del TRLGDCU.

En consecuencia, si el alumno accede al contenido del curso antes de que finalice el plazo de 14 días naturales, se entiende que renuncia expresamente a su derecho de desistimiento. En estos casos, no se realizará reembolso alguno.

(Sólo debe cumplimentarse y enviarse si desea ejercer el derecho de desistimiento)

A la atención de AYTONA TOSA, S.L.

Dirección: C/ Virgen de las Viñas, 16, 28031 Madrid

Correo electrónico: manuel@aytona.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de formación correspondiente al siguiente curso adquirido a través de su sitio web:

Nombre del curso:

Fecha de la compra:

Nombre y apellidos del alumno/a:

Domicilio:

Fecha actual:

Firma digital del consumidor o firma escrita si se presenta en papel: